

CONDICIONES DEL SERVICIO

ESTAS CONDICIONES DEL SERVICIO CONTIENEN SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES COMO PROPIETARIO O CLIENTE SI UTILIZA EL SITIO WEB WWW.SAITS.MX YA QUE AL USARLO USTED ACEPTA EXPRESAMENTE SU CONFORMIDAD CON ESTAS CONDICIONES DEL SERVICIO ENTRE USTED Y SAITSMEX MEXICO, S.A. DE C.V. SI NO ACEPTA ESTAS CONDICIONES DEL SERVICIO, POR FAVOR ABSTÉNGASE DE OBTENER O UTILIZAR INFORMACIÓN DEL SITIO WEB. LA UTILIZACIÓN DEL SITIO WEB SIN OBSERVAR ESTAS CONDICIONES DEL SERVICIO, PODRÁ CONLLEVAR RESPONSABILIDADES CIVILES Y PENALES.

1. DEFINICIONES

Los términos siguientes y los definidos a lo largo de estas Condiciones entre comillas e identificados con letra inicial mayúscula, tendrán el significado que se les atribuye a continuación, sin hacer diferencia de si se usan singular o plural o su género:

“Anuncio” significa un anuncio a través del Sitio Web, que un Propietario realiza para hacer disponible un SAIT para Reserva.

“Cliente” significa un Usuario que solicita a un Propietario una Reserva de un SAIT anunciado en el Sitio Web.

“Comunicación” hace referencia a cualquier correo electrónico o mensaje enviado por mensaje de texto (SMS).

“Contenidos Colectivos” significan los Contenidos de Usuarios y los Contenidos de SAITSMEX.

“Contenidos de SAITSMEX” significan todos los Contenidos que publica SAITSMEX en el Sitio Web, y las correspondientes campañas de promoción en redes sociales oficiales, incluyendo cualquier Contenido con licencia de un tercero, pero excluyendo los Contenidos de los Usuarios.

“Contenidos de Usuarios” significan todos los Contenidos que un Usuario publique, cargue, suba, presente, transmita o incluya en su Anuncio, su perfil de Usuario o una campaña de promoción de SAITSMEX, para publicitarlos a través del Sitio Web.

“Contenidos” significan textos, gráficos, imágenes, música, software, audio, vídeo, información u otros materiales.

“Cuenta de SAITSMEX”, significa el proceso de llenado de cuestionario y proceso de registro, según se describe en el proceso "Registro de Cuenta" que se detalla más adelante.

“Disponibilidad” significa la disponibilidad para que el Propietario pueda otorgar una Reserva.

“Impuesto” o “Impuestos” significa el impuesto sobre el valor agregado (IVA), impuesto especial sobre bienes y servicios (IEPS), impuesto o tasa del SAIT (como, por ejemplo, tasas de centro de convenciones) que los proveedores de servicios del SAIT estén legalmente obligados a cobrar y enterar al Servicio de Administración Tributaria y otras administraciones o tesorerías federales, estatales o municipales, o bien el impuesto sobre la renta (SR).

“México” significan los Estados Unidos Mexicanos

“Plazo de Verificación de Disponibilidad” significa cierto periodo de tiempo, que transcurre desde el momento en que un Cliente realiza una Solicitud de Disponibilidad, hasta transcurrido el plazo en el que un Propietario verifica la Disponibilidad del SAIT, conforme se indica en el Sitio Web. Es posible que el Plazo de Verificación de Disponibilidad varíe de acuerdo a lo que indique cada Propietario.

“Plazo de Confirmación de la Reserva” significa cierto periodo de tiempo, que transcurre desde el momento en que un Cliente realiza una Solicitud de Reserva, hasta transcurrido el plazo en el que un Propietario decide si confirma o rechaza dicha Solicitud de Reserva, conforme se indica en el Sitio Web. Es posible que el Plazo de Confirmación de Reserva varíe de acuerdo a lo que indique cada Propietario.

“Propietario” significa un Usuario que crea un Anuncio a través del Sitio Web.

“Reserva” significa el permiso que otorga el Propietario al Cliente, para acceder y usar el SAIT, durante el periodo de tiempo señalado en la confirmación de la reserva. Durante dicho periodo, el Cliente (únicamente en los términos establecidos por la legislación vigente) tiene el derecho a acceder al SAIT, de conformidad con lo establecido en el contrato celebrado entre el Cliente y el Propietario. “Reserva” significa una licencia limitada de acceso y uso del SAIT durante la reserva confirmada, tal y como se define anteriormente.

“SAIT” significan inmuebles comerciales, residenciales o de otro tipo.

“SAITSMEX Mexico”, significa la sociedad denominada SAITSMEX, S.A. de C.V., constituida y existente bajo las leyes de México.

“SAITSMEX”, “nosotros”, “nos”, o “nuestro [-a/os/as]” significa SAITSMEX Mexico.

“Servicios” significa el servicio para publicitar SAITS disponibles para la realización de eventos, y enlazar a los Propietarios de dichos SAITS con los Clientes de los eventos, y que éstos últimos puedan reservarlas.

“Sitio Web” significa el dominio www.saits.mx donde se ubica la plataforma por Internet a través de la que SAITSMEX ofrece los Servicios.

“Solicitud de Disponibilidad”, significa la solicitud de Disponibilidad de un SAIT, que realiza un Cliente en el Sitio Web.

“Solicitud de Reserva”, significa la solicitud de Reserva de un SAIT, que realiza un Cliente en el Sitio Web.

“Última Actualización” significa la fecha en que se realizó la última modificación de las presentes Condiciones del Servicio.

“Usuario” significa la persona que finaliza el proceso de registro de Cuenta de SAITSMEX, incluyendo a los Propietarios y Clientes, según se describe en el proceso "Registro de Cuenta" que se detalla más adelante.

2. OBJETO Y CONDICIONES DEL SERVICIO

EL SITIO WEB ES UNA PLATAFORMA POR INTERNET A TRAVÉS DE LA CUAL LOS PROPIETARIOS PUEDEN CREAR ANUNCIOS DE SUS SAITS Y LOS CLIENTES PUEDEN OBTENER INFORMACIÓN SOBRE LOS MISMOS Y RESERVARLOS DIRECTAMENTE CON LOS PROPIETARIOS. USTED ENTIENDE Y ACEPTA QUE SAITSMEX NO ES PARTE DE NINGÚN ACUERDO FIRMADO ENTRE LOS PROPIETARIOS Y LOS CLIENTES, NI TAMPOCO ES UN CORREDOR O AGENTE INMOBILIARIO. SAITSMEX NO TIENE NINGÚN CONTROL SOBRE LA CONDUCTA DE LOS PROPIETARIOS, CLIENTES Y OTROS USUARIOS DEL SITIO WEB, NI SOBRE NINGÚN SAIT Y, EN LA MEDIDA DE LO PERMITIDO POR LA LEY, NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD A ESTE RESPECTO.

SI DECIDE CREAR UN ANUNCIO EN SAITSMEX, ENTIENDE Y ACEPTA QUE SU RELACIÓN CON SAITSMEX SE LIMITA A SER UN USUARIO Y UN CONTRATISTA INDEPENDIENTE, EXTERNO, Y NO UN EMPLEADO, AGENTE, ASOCIADO NI SOCIO DE SAITSMEX POR NINGUNA RAZÓN, Y QUE ACTÚA EXCLUSIVAMENTE EN NOMBRE Y BENEFICIO PROPIOS, Y NO EN NOMBRE NI POR CUENTA DE SAITSMEX. SAITSMEX NO CONTROLA, NI TIENE DERECHO A CONTROLAR SU ANUNCIO, SUS ACTIVIDADES NI OTROS ASUNTOS RELACIONADOS CON CUALQUIER ANUNCIO QUE OFREZCA. EN SU CONDICIÓN DE USUARIO, ACEPTA NO HACER NADA QUE CREE LA FALSA

IMPRESIÓN DE QUE CUENTA CON EL RESPALDO DE SAITSMEX, ES SOCIO DE SAITSMEX O ACTÚA EN NOMBRE O POR CUENTA DE SAITSMEX, LO QUE INCLUYE NO HACER UN USO INADECUADO DE NINGUNA PROPIEDAD INTELECTUAL DE SAITSMEX.

USTED ACEPTA Y ESTÁ CONFORME CON QUE, POR EL HECHO DE ACCEDER O UTILIZAR EL SITIO WEB, O AL DESCARGAR O PUBLICAR CUALQUIER CONTENIDO DESDE O EN EL SITIO WEB, ESTÁ INDICANDO QUE HA LEÍDO Y QUE COMPRENDE Y ACEPTA ESTAR OBLIGADO POR ESTAS CONDICIONES DEL SERVICIO Y RECIBIR NUESTROS SERVICIOS (INCLUIDOS, EN SU CASO, PROGRAMAS COMO EL DE SEGURO DE PROTECCIÓN PARA EL PROPIETARIO), SE HAYA REGISTRADO O NO EN EL SITIO WEB. SI NO ACEPTA ESTAS CONDICIONES DEL SERVICIO, NO TENDRÁ DERECHO A ACCEDER NI UTILIZAR EL SITIO WEB O LOS CONTENIDOS COLECTIVOS.

LAS PRESENTES CONDICIONES DEL SERVICIO RIGEN SU ACCESO Y USO DEL SITIO WEB, Y DE TODOS LOS CONTENIDOS COLECTIVOS Y CONSTITUYEN UN ACUERDO DE VOLUNTADES VINCULANTE ENTRE USTED Y SAITSMEX. AL ACEPTAR ESTOS CONTENIDOS, TAMBIÉN ACEPTA NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y DE COOKIES QUE SE PUBLICA EN EL SITIO WWW.SAITS.MX/POLITICAPRIVACIDAD.

ALGUNAS SECCIONES DEL SITIO WEB Y SU ACCESO O USO DE CIERTOS ASPECTOS DE LOS SERVICIOS O CONTENIDOS COLECTIVOS, PUEDEN CONTENER CONDICIONES O POLÍTICAS DIFERENTES O PUEDEN OBLIGARLE A QUE ACEPTE Y ESTÉ CONFORME CON CONDICIONES ADICIONALES. CUALQUIER CONFLICTO ENTRE ESTAS CONDICIONES DEL SERVICIO Y LAS CONDICIONES PUBLICADAS PARA UNA SECCIÓN ESPECÍFICA DEL SITIO WEB O LOS CONTENIDOS COLECTIVOS, PREVALECERÁN ESTOS ÚLTIMOS EN LO QUE RESPECTA AL ACCESO O USO DE ESA SECCIÓN DEL SITIO WEB O LOS CONTENIDOS COLECTIVOS.

SI ACEPTA O ESTÁ CONFORME CON ESTAS CONDICIONES DEL SERVICIO EN NOMBRE DE UNA EMPRESA U OTRA PERSONA MORAL O JURÍDICA, USTED MANIFIESTA Y GARANTIZA QUE ESTÁ AUTORIZADO Y TIENE FACULTADES SUFICIENTES PARA OBLIGAR A DICHA EMPRESA O PERSONA MORAL O JURÍDICA AL CUMPLIMIENTO DE ESTAS CONDICIONES DEL SERVICIO Y QUE, EN DICHO CASO, CUANDO SEA UTILIZADO EL TÉRMINO “USTED” Y “SU(S)”, SIGNIFICARÁN Y HARÁN REFERENCIA Y SE APLICARÁN A DICHA EMPRESA O PERSONA MORAL O JURÍDICA.

3. REQUISITOS

El Sitio Web es exclusivamente para uso de personas mayores de 18 años o con suficiente capacidad legal y natural para contratar. Se prohíbe de forma expresa cualquier acceso o uso del Sitio Web a los menores de 18 años sin suficiente capacidad legal o natural para contratar. Por el hecho de acceder o usar el Sitio Web, Usted manifiesta y garantiza que es mayor de 18 años.

4. FUNCIONAMIENTO DEL SITIO WEB

El Sitio Web se pueden utilizar para la publicación de Anuncios y la Reserva de SAITS. Los Propietarios incluyen dichos SAITS en Anuncios que figuran en el Sitio Web. Cualquier persona puede ver los Anuncios como visitante no registrado del Sitio Web; sin embargo, si desea reservar un SAIT o crear un Anuncio, debe registrarse primero para crear una Cuenta de SAITSMEX (según se define a continuación).

SAITSMEX ofrece una plataforma para que los Clientes y Propietarios entren en contacto a través de Internet y acuerden Reservas de SAITS directamente entre ellos. SAITSMEX no es propietaria ni operadora ni proveedora de propiedades, incluyendo salones, terrazas, terrenos, centros de exposiciones u otros SAITS y SAITSMEX no es propietaria, ni vende, revende, proporciona, facilita, arrienda, subarrienda, gestiona y/o controla propiedades, incluyendo salones, terrazas, terrenos, centros de exposiciones, u otros SAITS o servicios de alimentos, meseros, música, producciones, arreglos o cualquier otro servicio o producto que no sean los Servicios. Salvo que expresamente se especifique lo contrario en la Plataforma de SAITSMEX, las responsabilidades de SAITSMEX se limitan al Sitio Web.

USTED ACEPTA QUE EL SITIO WEB ESTÁ DESTINADO A SER UTILIZADO PARA FACILITAR QUE PROPIETARIOS Y CLIENTES ENTREN EN CONTACTO ENTRE SÍ Y RESERVEN SAITS DIRECTAMENTE ENTRE ELLOS. SAITSMEX NO CONTROLA NI PUEDE CONTROLAR LOS CONTENIDOS DE NINGÚN ANUNCIO NI EL ESTADO, LEGALIDAD O IDONEIDAD DE NINGÚN SAIT. SAITSMEX NO SE HACE RESPONSABLE Y RENUNCIA A CUALQUIER RESPONSABILIDAD EN RELACIÓN CON TODOS Y CADA UNO DE LOS ANUNCIOS Y SAITS. EN CONSECUENCIA, TODAS LAS RESERVAS SE REALIZARÁN O SE ACEPTARÁN POR CUENTA Y RIESGO DEL USUARIO.

4.1. REGISTRO DE CUENTA DE SAITSMEX

Para acceder a ciertas funciones del Sitio Web, y para reservar un SAIT o crear un Anuncio, Usted debe registrarse para crear una Cuenta SAITSMEX y convertirse en Usuario. Usted puede registrarse para recibir los Servicios directamente a través del Sitio Web, o en el modo en que se describe en el presente apartado.

También se puede registrar como Usuario iniciando sesión en su cuenta con determinadas redes sociales de Terceros (en adelante, las "SNS", por sus siglas en

inglés) (incluida, entre otras, Facebook o Google; se hará mención a estas cuentas como "Cuenta de Terceros"), a través de nuestro Sitio Web, tal y como se explica continuación. Como parte de la funcionalidad del Sitio Web, puede enlazar su cuenta de SAITSMEX con Cuentas de Terceros de dos maneras: (i) proporcionando la información de inicio de sesión de su Cuenta de Terceros a SAITSMEX a través del Sitio Web; o (ii) permitiendo a SAITSMEX acceder a su Cuenta de Terceros, según se permita en las condiciones aplicables que rigen el uso que Usted hace de cada Cuenta de Terceros. Usted declara que tiene derecho a revelar la información de inicio de sesión de su Cuenta de Terceros a SAITSMEX y/o conceder el acceso a SAITSMEX a su Cuenta de Terceros (incluido, entre otros fines, el uso descrito en el presente documento), sin que ello suponga un incumplimiento de su parte de ninguna de las condiciones que rigen el uso que Usted hace de la correspondiente Cuenta de Terceros y sin que SAITSMEX quede obligada a pagar ninguna tasa o a respetar ninguna limitación de uso impuesta por dichos proveedores externos de servicios. Por el hecho de conceder a SAITSMEX acceso a cualquier Cuenta de Terceros, Usted entiende que SAITSMEX accederá, hará disponible y almacenará (si procede) todos los Contenidos que Usted haya proporcionado y almacenado en su Cuenta de Terceros (en adelante, los "Contenidos de SNS") para que esté disponible en el Sitio Web, y por medio de ellos, a través de su Cuenta de SAITSMEX y de la página de perfil de dicha cuenta. A menos que se especifique lo contrario en estas Condiciones del Servicio, todos los Contenidos de SNS, si los hubiera, se considerarán Contenidos de Usuarios a todos los efectos de las presentes Condiciones del Servicio. En función de las Cuentas de Terceros que elija y con sujeción a la configuración de privacidad que haya establecido en dichas cuentas, la información de identificación personal que publique en sus Cuentas de Terceros estará disponible en su cuenta de SAITSMEX y a través de ella en el Sitio Web. Debe tener en cuenta que, si una Cuenta de Terceros o su servicio asociado dejan de estar disponibles, o si el proveedor externo de servicios bloquea el acceso de SAITSMEX a dicha Cuenta de Terceros, los Contenidos de SNS dejarán de estar disponibles en el Sitio Web o a través de ellos. Usted tiene la posibilidad de desactivar la conexión entre su cuenta de SAITSMEX y sus Cuentas de Terceros en cualquier momento, accediendo a la sección "Configuración" del Sitio Web. **TENGA EN CUENTA QUE SU RELACIÓN CON LOS PROVEEDORES EXTERNOS DE SERVICIOS ASOCIADOS CON SUS CUENTAS DE TERCEROS SE RIGEN EXCLUSIVAMENTE POR LOS ACUERDOS QUE TENGA SUSCRITOS CON DICHS PROVEEDORES EXTERNOS DE SERVICIOS.** SAITSMEX no revisará ni es responsable de los Contenidos de SNS por ningún motivo, incluyendo entre otros, la precisión, legalidad o no infracción, y no asume ninguna responsabilidad por ninguno de los Contenidos de SNS.

Su Cuenta de SAITSMEX y la página de perfil de su Cuenta de SAITSMEX se creará para su uso del Sitio Web sobre la base de los datos personales que nos

facilite o que obtengamos a través de una SNS como se ha explicado antes. Usted no puede tener más de una (1) Cuenta de SAITSMEX activa. Usted se compromete a facilitar información precisa, actual y completa durante el proceso de registro y a actualizar dicha información para hacer que siga siendo precisa, actual y completa. SAITSMEX se reserva el derecho de suspender o cancelar su Cuenta de SAITSMEX y su acceso al Sitio Web si Usted crea más de una (1) Cuenta de SAITSMEX o si se demuestra que la información facilitada durante el proceso de registro o después es imprecisa, fraudulenta, no actual o incompleta, o que infringe por otros motivos las presentes Condiciones del Servicio.

Usted es el único responsable de proteger su contraseña. Usted se compromete a no revelar ni facilitar que se revele su contraseña a terceros.

Salvo que esté expresamente permitido por alguna funcionalidad específica de SAITSMEX, Usted no puede compartir con nadie o permitir que terceros accedan o utilicen su Cuenta de SAITSMEX. A nuestra discreción, podemos habilitar funcionalidades que permitan a otros Usuarios realizar ciertas acciones asociadas a su Cuenta de SAITSMEX, en su nombre y con su expresa autorización, como por ejemplo, que su asistente, agencia de eventos, productora de eventos o empleador reserven en su nombre, o incluir a un familiar en su cuenta como Propietario adicional. Usted asume de forma exclusiva, toda responsabilidad por cualquier actividad o acción en su Cuenta de SAITSMEX, haya Usted autorizado o no dichas actividades o actuaciones y deberá notificar inmediatamente a SAITSMEX cualquier uso no autorizado de su Cuenta de SAITSMEX.

4.2. ANUNCIOS DE SAITS

Como Usuario, Usted puede crear Anuncios. Para crear un Anuncio, se le formularán diversas preguntas sobre el SAIT a publicar en el Anuncio, incluidas, entre otros, preguntas sobre la ubicación, capacidad, tamaño, características y disponibilidad del SAIT, así como precios, normas y usos permitidos. Para aparecer en Anuncios a través del Sitio Web, todas los SAITS tienen que tener direcciones físicas válidas. Los Anuncios se harán públicos a través del Sitio Web. Usted acepta y está conforme con que el lugar o la clasificación que ocupen los Anuncios en los resultados de las búsquedas puedan depender de diversos factores, incluidos, entre otros, las preferencias del Cliente y del Propietario, las calificaciones recibidas y/o la facilidad de la Reserva.

Otros Usuarios podrán reservar su SAIT a través del Sitio Web, basándose en la información incluida en su Anuncio, las exigencias del Cliente y los parámetros y preferencias de las búsquedas de los Clientes. Usted acepta y está conforme con que una vez que un Cliente solicite una Reserva de su SAIT, no podrá pedirle que pague un precio superior al indicado en la Solicitud de Reserva.

Usted acepta y conviene en que es el único responsable de todos y cada uno de los Anuncios y Contenidos de Usuarios que Usted publique. En consecuencia, Usted declara y garantiza que todo Anuncio que publique y la Reserva de un SAIT incluido en un Anuncio publicado por Usted, (i) no incumplirá ninguna obligación que Usted haya firmado con terceros como, por ejemplo, acuerdos y reglas de propiedad en condominio y contratos con terceros, y (ii) (a) cumplirá toda la legislación vigente (como, por ejemplo, leyes de uso de suelo), requisitos fiscales, leyes de propiedad intelectual y normas y reglamentos que puedan ser aplicables a cualquier SAIT incluido en un Anuncio que Usted publique (lo que incluye la obtención de todos los permisos, licencias y registros obligatorios), y (b) no entrará en conflicto con los derechos de terceros. Tenga presente que SAITSMEX no asume ninguna responsabilidad en relación al cumplimiento por parte del Cliente de los convenios u obligaciones con terceros, las leyes, normas y reglamentos aplicables. SAITSMEX se reserva el derecho de retirar o desactivar el acceso, en cualquier momento y sin previo aviso, a cualquier Anuncio por cualquier motivo, incluidos aquellos Anuncios que SAITSMEX unilateralmente considere que son inapropiados por cualquier motivo, incumplan estas Condiciones del Servicio o que puedan perjudicar de otro modo el Sitio Web.

Si es Usted un Propietario, Usted entiende y acepta que SAITSMEX no actúa como agente ni corredor inmobiliario. Si un Cliente solicita una Reserva de su SAIT y lo usa, todo acuerdo que Usted haya suscrito con dicho Cliente lo será entre Usted y el Cliente, y SAITSMEX no formará parte de él.

Cuando Usted crea un Anuncio, también puede elegir incluir ciertos requisitos que los Usuarios deban cumplir para poder solicitar una Reserva de su SAIT, como por ejemplo el requisito de que los Usuarios tengan una fotografía de perfil o un número de teléfono verificado para reservar su SAIT. Todo Usuario que desee reservar SAITS incluidos en Anuncios con requisitos de ese tipo, deberá cumplirlos. Si desea más información sobre cómo configurar dichos requisitos, puede obtenerla en el apartado correspondiente del Sitio Web.

Si Usted es Propietario, SAITSMEX pone a su disposición algunas herramientas para ayudarle a tomar decisiones con conocimiento de causa sobre qué Usuarios elegir para confirmar o preautorizar las Reservas de su SAIT. Usted acepta y está de acuerdo en que, como Propietario, es responsable de sus propios actos y omisiones y también de los actos y omisiones de cualquier persona que resida o esté presente en el SAIT a petición suya o por invitación suya, excluido el Cliente (y las personas que el Cliente invite al SAIT, si fuese el caso).

SAITSMEX recomienda que los Propietarios contraten un seguro adecuado para sus SAITS. Le rogamos que estudie detenidamente la póliza de seguro que pueda tener para su SAIT, y en concreto que se asegure de estar familiarizado y

comprender las exenciones y cualquier deducción que pueda ser aplicable para dicha póliza de seguro, incluido, entre otros, el hecho de que su póliza de seguro cubra o no las acciones u omisiones de los Clientes (y de las personas que el Cliente invite al SAIT, si es el caso), o que guarden relación con estos, mientras permanezcan en su SAIT.

SAITSMEX puede ofrecer a los Propietarios la opción de que un fotógrafo profesional haga fotos de sus SAITS. Si Usted solicita, en su condición de Propietario, que un fotógrafo profesional se encargue de ello, SAITSMEX será propietaria de los derechos de autor respecto a las fotos realizadas, pero estas le serán facilitadas para que las incluya en su Anuncio con una marca de agua o una etiqueta en la que se lea "SAITS.mx Verified Photo" ["Foto verificada por SAITS.mx"] u otro texto similar (en adelante, las "Imágenes Verificadas"). Usted acepta ser el único responsable de asegurarse que su Anuncio se presente de la misma manera que en las Imágenes Verificadas. Usted es el único responsable de utilizar las Imágenes Verificadas para su Anuncio, y garantiza que cesará en el uso de dichas imágenes o cualesquiera otras imágenes si las mismas dejaran de representar de manera exacta su Anuncio o si Usted deja de ser un Propietario para dicho Anuncio. Todas las imágenes, materiales y contenidos creados por los referidos fotógrafos, incluidas las Imágenes Verificadas, constituyen Contenidos de SAITSMEX, con independencia de si Usted las incluye en su Anuncio; Usted se compromete a no utilizarlos al margen de su Anuncio sin la previa autorización de SAITSMEX. Si se cancela o suspende su Cuenta de SAITSMEX por cualquier motivo, no podrá utilizar de ningún modo las Imágenes Verificadas. Usted acepta que SAITSMEX conserve su derecho sobre las Imágenes Verificadas y pueda utilizarlas con fines publicitarios, de marketing, comerciales y para otros fines de su negocio en cualquier medio o plataforma, tanto en relación con su Anuncio como de otro modo, sin necesidad de notificárselo ni ofrecerle una compensación.

5. NO AVAL

SAITSMEX no avala a ningún Usuario, Anuncio ni SAIT. Usted entiende que las Imágenes Verificadas únicamente tienen por objeto ofrecer una representación fotográfica del SAIT en el momento en el que se realiza la foto. En consecuencia, las imágenes verificadas no constituyen ningún aval por parte de SAITSMEX a ningún Usuario, Anuncio o SAIT.

De conformidad con estas Condiciones del Servicio, los Usuarios deberán proporcionar información precisa. Pese a que SAITSMEX puede pedirle directamente o a través de terceros, con fines de transparencia o prevención o detección de fraudes, que proporcione alguna forma de identificación oficial, su fecha de nacimiento u otros datos, o llevar a cabo comprobaciones y otros procedimientos adicionales destinados a ayudar a verificar o comprobar las identidades, facultades o antecedentes de los Usuarios y/o contrastar los datos de

los Usuarios con bases de datos de terceros u otras fuentes de información, SAITSMEX no realiza ninguna declaración, ni confirma o respalda a ningún Usuario o la presunta identidad, facultades o antecedentes de los Usuarios.

Por el hecho de registrarse para obtener una Cuenta de SAITSMEX, Usted acepta que SAITSMEX pueda, pero no esté obligada a, pedir a una sociedad de información crediticia o agencia de informes, un reporte de crédito, reporte de crédito especial o sobre la solvencia relativa a Usted. Si pedimos un reporte de crédito, reporte de crédito especial o informe de solvencia, lo pediremos y utilizaremos respetando las leyes aplicables, incluida la Ley para Regular las Sociedades de Información Crediticia.

Toda referencia incluida en el Sitio Web a un Usuario "verificado" o "conectado" (u otro término similar) únicamente indica que ese Usuario ha completado el proceso de verificación o identificación correspondiente, sin que SAITSMEX acepte responsabilidad alguna. Una descripción de ese tipo no constituye ningún tipo de respaldo, certificación o garantía por parte de SAITSMEX acerca de ningún Usuario, incluidos los referidos a la identidad o facultades del Usuario o a si es fiable, seguro o idóneo. Dicha descripción tiene el único fin de ser una información útil que Usted podrá valorar cuando adopte sus propias decisiones acerca de la identidad e idoneidad de otras personas con quienes entre en contacto o interactúe a través del Sitio Web. En consecuencia, le recomendamos use el sentido común y toda su atención al decidir usar un SAIT, aceptar o preautorizar la Reserva de un Cliente o interactuar de cualquier otro modo con otros Usuarios. SAITSMEX no se hace responsable de ningún daño que resulte de sus interacciones con los otros Usuarios.

Por el hecho de utilizar el Sitio Web, Usted acepta que cualquier reclamación por daños causados por responsabilidad civil, que pretenda hacer a causa de acciones u omisiones de otros Usuarios o terceros, se limitarán a una reclamación contra los Usuarios o terceros concretos causantes directamente de los daños. Usted acepta y expresamente renuncia a reclamar la responsabilidad de SAITSMEX o tramitar algún recurso legal en contra de SAITSMEX, con respecto a dichas acciones u omisiones de responsabilidad civil. En consecuencia, le recomendamos que se ponga en contacto directamente con los otros Usuarios a través del Sitio Web sobre cualquier Reserva o Anuncios realizados por Usted. Esta limitación no se aplicará a las reclamaciones que los Propietarios puedan plantear en contra de SAITSMEX en relación con la transferencia de los pagos recibidos de un Cliente por SAITSMEX en representación de un Propietario, que en lugar de ello estarán sujetas a las limitaciones descritas a continuación en el apartado "Limitación de Responsabilidad".

6. DISPONIBILIDAD, RESERVAS Y TÉRMINOS DE COBRO

6.1. DEFINICIONES

Además de los términos ya definidos, los términos siguientes, tendrán el significado que se les atribuye a continuación, sin hacer diferencia de si se usan singular o plural o su género:

“Anticipo” significa el monto parte de la Tarifa del SAIT que debe pagar el Cliente al Propietario como anticipo por la Reserva de un SAIT y que es determinado por acuerdo entre el Cliente y el Propietario directamente.

“Liquidación” significa el monto parte de la Tarifa del SAIT que debe pagar el Cliente al Propietario como liquidación por la Reserva de un SAIT y que es determinado por acuerdo entre el Cliente y el Propietario directamente.

“Método de Pago” significa cualquier método de pago que SAITMEX o el Propietario haya añadido a su Cuenta de SAITSMEX, tales como transferencia electrónica de fondos, tarjeta de crédito, tarjeta débito o PayPal.

“Tarifas del SAIT” significan las cantidades debidas y pagaderas por parte de un Cliente a cambio del uso de un SAIT. Es el Propietario, y no SAITSMEX, el único responsable de las Tarifas del SAIT de su Anuncio. El Propietario debe desglosar e incluir en estas cantidades (i) las Tarifas del SAIT, (ii) una tarifa de montaje y desmontaje o cualquier otra tarifa permitida en la Plataforma de SAITSMEX, y (iii) los Impuestos que el Propietario debe cobrar conforme a la legislación aplicable.

"Tarifas del Servicio" significa la tarifa que SAITSMEX cobra a un Cliente por el uso de los Servicios, calculada en forma de porcentaje de las Tarifas del SAIT aplicables. Las Tarifas de Servicio se mostrarán al Cliente cuando realice una Solicitud de Reserva y comprenden la contraprestación por los Servicios.

"Tarifas Totales" significa la suma de las Tarifas del SAIT y las Tarifas de Servicio más los Impuestos.

6.2. DISPONIBILIDAD, RESERVAS Y CONDICIONES DE COBRO PARA PROPIETARIOS

Si un Cliente realiza una Solicitud de Disponibilidad a través del Sitio Web, el Propietario estará obligado a verificarla dentro del Plazo de Verificación de Disponibilidad; de lo contrario, la solicitud expirará automáticamente transcurrido dicho plazo. Una vez verificada la Disponibilidad por parte del Propietario, el Cliente podrá realizar una Solicitud de Reserva previo pago de la Tarifa del Servicio.

Cuando se hace una Solicitud de Reserva a través del Sitio Web, le facilitaremos al Propietario: (i) el nombre propio y apellido del Cliente que ha solicitado la Reserva, (ii) un enlace a la página con el perfil de la Cuenta de SAITSMEX del Cliente, (iii) si tanto el Cliente como el Propietario han conectado su Cuenta de SAITSMEX a una SNS, y no han desactivado la funcionalidad de compartir conexiones sociales, los

nombres de cualquier Usuario de una SNS con quien comparta conexión, y (iv) una indicación de si el Cliente ha facilitado otra información a SAITSMEX, como una dirección de correo electrónico verificada, conexión a una SNS, o un documento oficial de identidad. Una vez realizada una Solicitud de Reserva, todas las cantidades cobradas por SAITSMEX al Cliente no serán reembolsadas ya que es responsabilidad del Cliente y el Propietario llegar a un acuerdo respecto del pago de las Tarifas del SAIT en la forma y tiempo que hayan convenido. Cuando el Propietario confirme una Reserva solicitada por un Cliente, SAITSMEX le enviará una Comunicación al Cliente para confirmar dicha Reserva, una vez que haya realizado el pago del Anticipo de las Tarifas del SAIT dentro del Plazo de Confirmación de Reserva, dependiendo de la opción que haya seleccionado a través del Sitio Web.

SAITSMEX realizará el cobro de la Tarifa del Servicio mientras que el Propietario es responsable de cobrar las Tarifas del SAIT a cada Cliente.

6.3. RESERVAS Y CONDICIONES DE PAGO PARA CLIENTES

Los Propietarios, y no SAITSMEX, son los únicos responsables de respetar las Reservas confirmadas y tener disponibles los SAITS reservados a través del Sitio Web. Si Usted, como Cliente, decide concertar una transacción con un Propietario para la Reserva de un SAIT, acepta y entiende que estará obligado a suscribir un contrato con el Propietario y que deberá aceptar todos los términos, condiciones, reglas y restricciones asociados con dicho SAIT e impuestos por el Propietario.

Usted acepta y está de acuerdo en que Usted, y no SAITSMEX, será responsable de cumplir las obligaciones de dicho contrato, que SAITSMEX no es parte de dicho contrato y que SAITSMEX (incluidas todas sus filiales) rechaza toda responsabilidad derivada de o relacionada con dichos contratos.

Las Tarifas Totales que deberán pagarse se le mostrarán al Cliente antes de que este envíe su Solicitud de Reserva a un Propietario. Como se ha indicado antes, el Propietario está obligado a preautorizar, confirmar o rechazar la Solicitud de Reserva dentro del Plazo de Confirmación de la Reserva; de lo contrario, la Reserva solicitada será cancelada automáticamente. Cuando se reciba su Solicitud de Reserva, SAITSMEX cobrará al Cliente las Tarifas del Servicio de acuerdo con el Método de Pago elegido. En caso de cancelarse una Reserva confirmada por el Propietario, los importes que haya cobrado SAITSMEX no serán reembolsados a dicho Cliente, ya que el Propietario es responsable frente al Cliente de dicha cancelación y no SAITSMEX.

Una vez que el Propietario ha confirmado la Solicitud de Reserva, el Cliente está obligado a pagar la Tarifas del Servicio así como pagar el Anticipo y Liquidación de

las Tarifas del SAIT dentro del Plazo de Confirmación de la Reserva; de lo contrario, la Reserva solicitada será cancelada automáticamente.

Usted, como Cliente, acepta pagar las Tarifas Totales, según sea el caso, por las Reservas solicitadas y, en la mayoría de los casos, confirmadas en su Cuenta de SAITSMEX. SAITSMEX cobrará las Tarifas del Servicio y el Propietario las Tarifas del SAIT.

Una vez completada y confirmada su Reserva, Usted recibirá una Comunicación de confirmación que resuma la confirmación de su Reserva.

6.4. TARIFAS DE SERVICIO Y DE OTRO TIPO

Como contraprestación por el uso de la plataforma de SAITSMEX, SAITSMEX cobra las Tarifas de Servicio y podrá también cobrar Impuestos (como el IVA) relativos a las Tarifas de Servicio. Las Tarifas de Servicio, como ya se ha indicado, se incluyen en las Tarifas Totales.

7. CONDICIONES ESPECIALES

7.1. CANCELACIONES Y REEMBOLSOS

Si Usted, como Cliente, desea cancelar una Reserva confirmada a través del Sitio Web, se aplicará a dicha cancelación la política de cancelación del Propietario que contenga el correspondiente Anuncio. Las Tarifas del Servicio no son reembolsables.

Si un Propietario cancela una Reserva confirmada hecha a través del Sitio Web y usted ha realizado el pago del Anticipo y/o de la Liquidación, deberá reclamar directamente al Propietario. Si, como Propietario, Usted cancela una Reserva confirmada, acepta que SAITSMEX pueda aplicarle penalizaciones o tomar medidas con respecto a su Anuncio, incluidas (i) la publicación automática de una crítica en su Anuncio indicando que se canceló una Reserva, (ii) el mantenimiento del calendario de su Anuncio como no disponible o bloqueado para las fechas de la Reserva cancelada, o (iii) la imposición de otras sanciones.

7.2. MODIFICACIONES DE RESERVAS

Usted, como Cliente o Propietario, será responsable por cualquier modificación de una Reserva para la que haya dado instrucciones al servicio de atención al cliente de SAITSMEX (en adelante, las "Modificaciones de Reservas"), y se compromete a abonar las Tarifas del SAIT, Tarifas de Servicio, y/o Impuestos asociados a dichas Modificaciones de Reservas.

8. PRIVACIDAD

Usted acepta que la Política de Privacidad y Cookies de SAITSMEX (en su versión actualizada) regula la recopilación y el uso de sus datos personales.

9. AVISOS DE DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR

Las leyes en materia de derechos de autor, marcas comerciales y de otro tipo de México y de otros países, protegen el Sitio Web y los Contenidos Colectivos. Usted acepta y está de acuerdo en que el Sitio Web y los Contenidos Colectivos, incluidos todos los derechos de propiedad intelectual asociados, son propiedad exclusiva de SAITSMEX y sus licenciantes. Usted se compromete a no retirar, alterar ni ocultar avisos de derechos de autor, marcas comerciales, marcas de servicio u otros derechos de propiedad que vayan incorporados o que acompañen al Sitio Web y los Contenidos Colectivos. Todas las marcas comerciales, marcas de servicio, logotipos, nombres comerciales y cualquier otra designación de propiedad de SAITSMEX utilizados en o en relación con el Sitio Web, los Servicios y los Contenidos de SAITSMEX son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de SAITSMEX. Las marcas comerciales, marcas de servicio, logotipos, nombres comerciales y cualesquiera otras designaciones de propiedad de terceros utilizados en o en relación con el Sitio Web, los Servicios y los Contenidos de SAITSMEX, se utilizan solamente para fines de identificación y pueden ser propiedad de sus respectivos propietarios. En calidad de Propietario, Cliente o Usuario, Usted acepta y está de acuerdo en que queda vinculado por las Condiciones del Servicio, Directrices y Políticas adicionales que se apliquen al uso que Usted haga del Sitio Web y los Contenidos Colectivos, incluidas las Directrices Sobre Marcas Comerciales de SAITSMEX (en su versión actualizada).

10. CONDICIONES ADICIONALES

Nuestro Sitio Web dispone de diferentes productos, funciones y ofertas; por lo que, a veces, se aplicarán condiciones adicionales o requisitos de productos al uso que Usted haga de esos productos, funciones y ofertas. Por ejemplo, se aplican condiciones adicionales si recomienda SAITSMEX a nuevos usuarios ("Programa de Recomendación"). Si existen condiciones adicionales para el correspondiente producto o Servicios que Usted utiliza, esas condiciones adicionales pasan a formar parte de las presentes Condiciones.

11. CONTENIDOS

11.1. CONTENIDOS DE SAITSMEX Y LICENCIA DE LOS CONTENIDOS DE USUARIOS

Sujeto al cumplimiento de su parte de estas Condiciones del Servicio y de las Directrices Sobre Marcas Comerciales de SAITSMEX, SAITSMEX le concede una licencia limitada no exclusiva y no transferible para (i) acceder y visualizar cualesquiera Contenidos de SAITSMEX exclusivamente para sus fines personales y no comerciales y (ii) acceder y visualizar cualesquiera Contenidos de Usuarios a los que se le permita el acceso, exclusivamente para sus fines personales y no

comerciales. Usted no tiene derecho a sublicenciar los derechos de licencia concedidos en este apartado.

Salvo cuando lo permitan expresamente estas Condiciones del Servicio, Usted no utilizará el Sitio Web, los Servicios ni los Contenidos Colectivos, ni los copiará, adaptará, modificará, preparará obras derivadas basadas en ellos, distribuirá, licenciará, venderá, transferirá, exhibirá ni reproducirá públicamente, emitirá, difundirá ni explotará por otros medios. No se le otorgará ninguna licencia ni derecho, de manera implícita o explícita, en virtud de ningún derecho de propiedad intelectual de que sea titular o controle SAITSMEX o sus licenciantes, con la excepción de las licencias y derechos que se otorgan expresamente en las presentes Condiciones.

11.2. CONTENIDOS DE USUARIOS

Podemos, a nuestro exclusivo criterio, permitirle publicar, cargar, colgar, presentar o transmitir Contenidos de Usuarios. Por el hecho de hacer disponible cualquier Contenido de Usuarios en el Sitio Web o a través de campañas promocionales de SAITSMEX, Usted otorga a SAITSMEX una licencia mundial, irrevocable, perpetua (o por el plazo de protección), no exclusiva, transferible, libre de regalías, con derecho a sublicenciar, utilizar, visualizar, copiar, adaptar, traducir, modificar, distribuir, licenciar, vender, transferir, exhibir o reproducir públicamente, transmitir, descargar de manera continuada, emitir, acceder, visualizar y de cualquier otra manera explotar dichos Contenidos de Usuarios en, o a través del Sitio Web o para promover o comercializar el Sitio Web. SAITSMEX no reclama ningún derecho de propiedad sobre dichos Contenidos de Usuarios y nada en las presentes Condiciones se considerará que restringe cualquier derecho que Usted pueda tener para utilizar y explotar dichos Contenidos de Usuarios.

Usted acepta y está de acuerdo en que Usted es el único responsable de todos los Contenidos de Usuarios que haga disponibles a través del Sitio Web o las campañas de promoción de SAITSMEX. En consecuencia, Usted declara y garantiza que: (i) Usted es el propietario exclusivo y único de todos los Contenidos de Usuarios que haga disponibles a través del Sitio Web o las campañas de promoción de SAITSMEX, o Usted tiene todos los derechos, licencias, consentimientos y permisos necesarios para conceder a SAITSMEX los derechos sobre dichos Contenidos de Usuarios, según se contempla en las presentes Condiciones; y (ii) ni los Contenidos de Usuarios ni su publicación, carga, comunicación, envío o transmisión de dichos contenidos o el uso de los mismos (o cualquier parte del mismo) por parte de SAITSMEX en, a través de o gracias al Sitio Web o las campañas de promoción de SAITSMEX infringirá, se apropiará indebidamente o violará una patente, los derechos de autor, la marca comercial, el secreto comercial o los derechos morales de terceros u otros derechos de propiedad

industrial o de propiedad intelectual, o los derechos de publicidad o privacidad, o tendrán como resultado la violación de cualquier ley o normativa aplicable.

12. ENLACES

El Sitio Web pueden contener enlaces a sitios web o recursos de terceros. Usted acepta y está de acuerdo en que SAITSMEX no es responsable de: (i) la disponibilidad o exactitud de dichos sitios web o recursos; o (ii) los contenidos, productos o servicios que se encuentren o estén disponibles en dichos sitios web o recursos. Los enlaces a dichos sitios web o recursos no implican ningún respaldo por parte de SAITSMEX a esos sitios web o recursos, ni a los contenidos, productos o servicios disponibles desde dichos sitios web o recursos. Usted acepta la responsabilidad exclusiva y asume todos los riesgos que se deriven de su uso de dichos sitios web o recursos, o de los contenidos, productos o servicios que se encuentren o estén disponibles en dichos sitios web o recursos.

Algunas partes de la Plataforma de SAITSMEX funcionan con los servicios de localización geográfica Google Maps/Earth, incluidas las API de Google Maps. El uso que Usted haga de Google Maps/Earth estará sujeto a las condiciones de uso de Google.

13. OPINIONES

Le agradecemos y recomendamos que facilite opiniones, comentarios y sugerencias para mejorar el Sitio Web (en adelante las "Opiniones"). Usted podrá dar sus Opiniones enviándonos correos electrónicos, por medio de la sección "Contacto" del Sitio Web o por otros medios de comunicación. Usted acepta y está de acuerdo en que todas las Opiniones que nos envíe serán propiedad única y exclusiva de SAITSMEX, y por el presente cede de manera irrevocable a SAITSMEX, y acepta tal cesión, todos sus derechos de propiedad sobre la totalidad de sus Opiniones, incluidos, entre otros, los derechos mundiales de patente, derechos de autor, secretos industriales, derechos morales y otros derechos de propiedad o de propiedad intelectual incluidos en los mismos, y renuncia a cualquier derecho moral que pudiera tener sobre dichas Opiniones. Previa solicitud y a expensas de SAITSMEX, Usted formalizará los documentos y llevará a cabo otras actuaciones que SAITSMEX solicite de manera razonable para ayudar a SAITSMEX a adquirir, perfeccionar y mantener sus derechos de propiedad intelectual y demás protecciones jurídicas en relación con las Opiniones.

14. POLÍTICA DE DERECHOS DE AUTOR

SAITSMEX respeta las leyes de protección de los derechos de autor y espera que así lo hagan sus Usuarios. Es política de SAITSMEX cancelar en las circunstancias apropiadas las Cuentas de SAITSMEX de Usuarios y de otros titulares de cuentas que infrinjan repetidamente, o de los que se crea que hayan infringido

repetidamente, los derechos de los titulares de los derechos de autor. Puede consultar la Política de derechos de autor de SAITSMEX para más información.

15. PERÍODO DE VIGENCIA Y RESOLUCIÓN, SUSPENSIÓN Y OTRAS MEDIDAS

15.1. PERÍODO DE VIGENCIA

Las presentes Condiciones tendrán una vigencia de treinta (30) días, transcurridos los cuales se renovarán de manera automática y continuada por sucesivos plazos de treinta (30) días hasta el momento en que Usted o SAITSMEX terminen las presentes Condiciones del Servicio de la forma que se explica a continuación.

15.2. TERMINACIÓN POR CONVENIENCIA

Podrá terminar las presentes Condiciones en cualquier momento por medio de la función "Cancelar Cuenta" del Sitio Web o enviándonos un correo electrónico. Si cancela su Cuenta de SAITSMEX como Propietario, se cancelarán automáticamente todas las Reservas confirmadas, y a sus Clientes se les reembolsarán íntegramente todos los pagos realizados. Si cancela su Cuenta de SAITSMEX como Cliente, se cancelará automáticamente cualquier Reserva confirmada, y el reembolso dependerá de los términos de la política de cancelación aplicable.

Sin perjuicio de nuestros derechos especificados a continuación, podremos terminar las presentes Condiciones del Servicio sin alegar causa alguna en cualquier momento con un preaviso de treinta (30) días notificándoselo por correo electrónico a su dirección de correo electrónico registrada.

15.3. RESCISIÓN POR INCUMPLIMIENTO, SUSPENSIÓN Y OTRAS MEDIDAS

SAITSMEX podrá rescindir inmediatamente estas Condiciones del Servicio mediante simple aviso si (i) Usted ha incumplido de forma grave estas Condiciones o nuestras Políticas, lo que incluye, a modo de ejemplo, el incumplimiento de sus garantías indicadas en las mismas, o el incumplimiento de las disposiciones sobre la "Conducta de los Usuarios" contenidas en estas Condiciones, (ii) Usted ha proporcionado información inexacta, fraudulenta, no actualizada o incompleta durante el registro de la Cuenta de SAITSMEX, el proceso de elaboración de Anuncios o posteriormente, (iii) ha vulnerado las leyes o reglamentos aplicables, o los derechos de terceros, o (iv) SAITSMEX cree de buena fe que dicha acción es razonablemente necesaria para proteger la seguridad o propiedad de otros Usuarios, de SAITSMEX o de terceros, para evitar actividades fraudulentas, evaluar riesgos o realizar investigaciones.

De manera adicional, SAITSMEX podrá desactivar o retrasar la publicación de Anuncios u otros Contenidos de Usuarios, cancelar cualquier Reserva en trámite o confirmada, limitar el uso que Usted haga o su acceso a su Cuenta de SAITSMEX y el Sitio Web, revocar de manera transitoria o definitiva cualquier estatus especial

asociado a su Cuenta de SAITSMEX o suspender de manera transitoria o definitiva su Cuenta de SAITSMEX si (i) Usted ha incumplido las presentes Condiciones o nuestras Políticas, lo que incluye tanto los incumplimientos graves como los leves, así como el hecho de recibir una calificación baja de los Propietarios o Clientes, o (ii) SAITSMEX cree de buena fe que dicha medida es razonablemente necesaria para proteger la seguridad o los bienes de los Usuarios, de SAITSMEX o de terceros, para la prevención del fraude y la evaluación de riesgos, y para fines de seguridad e investigación.

Si adoptamos alguna de las medidas antes descritas, podremos (i) comunicar a sus Propietarios o Clientes que la Reserva pendiente o confirmada ha sido cancelada, (ii) reembolsar íntegramente a sus Clientes alguna o todas las Reservas confirmadas, independientemente de las políticas de cancelación existentes, (iii) ayudar a sus Clientes, de modo excepcional, a encontrar potenciales alternativas del SAIT, y (iv) Usted no tendrá derecho a compensación alguna por las Reservas confirmadas que fueron canceladas.

En el caso de incumplimientos leves, y cuando corresponda, SAITSMEX le comunicará cualquier medida tomada y le dará la oportunidad de resolver el problema de forma razonablemente satisfactoria para SAITSMEX.

15.4. CONSECUENCIAS

En caso de rescisión de este Convenio por Usted o nosotros, no tendremos la obligación de eliminar ni devolverle ninguno de sus Contenidos de Usuarios, incluidas, entre otros elementos, sus valoraciones u Opiniones. Cuando se rescinda este Contrato Usted no tendrá derecho a que se restaure su Cuenta de SAITSMEX ni ninguno de sus Contenidos de Usuarios. Si se ha restringido su acceso o uso del Sitio Web, se ha suspendido su Cuenta de SAITSMEX o hemos rescindido este Contrato, no podrá registrar una nueva Cuenta de SAITSMEX ni intentar acceder y usar el Sitio Web ni los Servicios a través de otras Cuentas de SAITSMEX.

16. SUBSISTENCIA

En caso de rescisión de este Contrato por Usted o nosotros, seguirán siendo válidas las cláusulas de las presentes Condiciones que por motivos razonables deban subsistir a la extinción del Contrato.

17. RESPONSABILIDAD

17.1. EXENCIONES DE RESPONSABILIDAD

SI USTED DECIDE UTILIZAR EL SITIO WEB O LOS CONTENIDOS COLECTIVOS O PARTICIPAR EN EL PROGRAMA DE RECOMENDACIÓN, LO HACE ASUMIENDO TODOS LOS RIESGOS. USTED ACEPTA Y ESTÁ DE ACUERDO EN QUE SAITSMEX NO TIENE OBLIGACIÓN DE REALIZAR COMPROBACIONES DE ANTECEDENTES O DE AGRESIONES SEXUALES DE NINGÚN USUARIO,

INCLUIDOS, ENTRE OTROS, LOS CLIENTES Y PROPIETARIOS, PERO PUEDE REALIZAR DICHAS COMPROBACIONES A SU SOLA DISCRECIÓN, EN LA MEDIDA QUE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN APLICABLE Y SI DISPONE DE SUFICIENTE INFORMACIÓN PARA IDENTIFICAR A UN USUARIO. SI DECIDIMOS LLEVAR A CABO ESAS COMPROBACIONES, EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY NO OFRECEREMOS NINGUNA GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, NI EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA, DE QUE TALES COMPROBACIONES VAYAN A IDENTIFICAR CONDUCTAS INAPROPIADAS DE UN USUARIO EN EL PASADO O A GARANTIZAR QUE UN USUARIO NO INCURRIRÁ EN CONDUCTAS INAPROPIADAS EN EL FUTURO.

EL SITIO WEB, LOS SERVICIOS, LOS CONTENIDOS COLECTIVOS Y EL PROGRAMA DE RECOMENDACIÓN SE OFRECEN "TAL CUAL", SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, NI EXPRESA NI IMPLÍCITA. SIN PERJUICIO DE LO ANTERIOR, NEGAMOS EXPRESAMENTE CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN, CALIDAD SATISFACTORIA, IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO, USO Y DISFRUTE PACÍFICO O NO INFRACCIÓN, ASÍ COMO CUALQUIER GARANTÍA QUE PUEDA DERIVARSE DE UN ACUERDO O USO COMERCIAL. SAITSMEX NO OFRECE NINGUNA GARANTÍA DE QUE EL SITIO WEB, LOS SERVICIOS, LOS CONTENIDOS COLECTIVOS, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, LOS ANUNCIOS O CUALQUIER SAIT, O EL PROGRAMA DE RECOMENDACIÓN, SATISFAGAN SUS EXIGENCIAS O ESTÉN DISPONIBLES DE MANERA ININTERRUMPIDA, SEGURA Y LIBRE DE ERRORES. SAITSMEX NO OFRECE NINGUNA GARANTÍA SOBRE LA CALIDAD DE LOS ANUNCIOS, SAITS, PROPIETARIOS, CLIENTES, ACUMULACIÓN DE CRÉDITOS DE SAITSMEX, SERVICIOS O CONTENIDOS COLECTIVOS, O LA PRECISIÓN, PUNTUALIDAD, VEROSIMILITUD, INTEGRIDAD O FIABILIDAD DE CUALQUIER CONTENIDO COLECTIVO QUE SE OBTENGA A TRAVÉS DEL SITIO WEB, LOS SERVICIOS O EL PROGRAMA DE RECOMENDACIÓN.

NINGÚN CONSEJO O INFORMACIÓN, YA SEA VERBAL O POR ESCRITO, QUE PROPORCIONE SAITSMEX O QUE SE OBTENGA A TRAVÉS DEL SITIO WEB O LOS CONTENIDOS COLECTIVOS CONSTITUIRÁ GARANTÍA ALGUNA QUE NO SE RECOJA DE MANERA EXPRESA EN EL PRESENTE.

USTED ES EL ÚNICO RESPONSABLE DE TODAS SUS COMUNICACIONES E INTERACCIONES CON OTROS USUARIOS DEL SITIO WEB Y CON OTRAS PERSONAS CON QUIENES USTED SE COMUNIQUE O INTERACTÚE COMO RESULTADO DEL USO DEL SITIO WEB, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, LOS PROPIETARIOS O CLIENTES. USTED ENTIENDE QUE SAITSMEX NO HAGA NINGÚN INTENTO POR VERIFICAR LAS DECLARACIONES DE LOS USUARIOS DEL SITIO WEB, NI POR REVISAR O VISITAR NINGÚN SAIT. SAITSMEX NO OFRECE NINGUNA DECLARACIÓN NI GARANTÍA EN CUANTO A LA

CONDUCTA DE LOS USUARIOS DEL SITIO WEB, NI DE SU COMPATIBILIDAD CON CUALQUIER USUARIO ACTUAL O FUTURO DEL SITIO WEB. USTED SE COMPROMETE A ADOPTAR LAS PRECAUCIONES RAZONABLES EN TODAS LAS COMUNICACIONES E INTERACCIONES CON OTROS USUARIOS DEL SITIO WEB Y CON OTRAS PERSONAS CON QUIENES SE COMUNIQUE O INTERACTÚE COMO RESULTADO DE SU USO DEL SITIO WEB, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, CLIENTES Y PROPIETARIOS, ESPECIALMENTE SI DECIDE CONOCERSE CON ELLOS FUERA DE INTERNET O EN PERSONA, CON INDEPENDENCIA DE QUE DICHS ENCUENTROS SEAN ORGANIZADOS POR SAITSMEX. SAITSMEX DECLARA EXPRESAMENTE QUE NO ASUME RESPONSABILIDAD ALGUNA POR LAS ACCIONES U OMISIONES DE LOS CLIENTES O TERCEROS.

17.2. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE ASUME TODOS LOS RIESGOS DERIVADOS DE SU ACCESO Y USO DEL SITIO WEB Y LOS CONTENIDOS COLECTIVOS, SU ANUNCIO O LA RESERVA DE CUALQUIER SAIT A TRAVÉS DEL SITIO WEB Y DE LOS SERVICIOS, SU PARTICIPACIÓN EN EL PROGRAMA DE RECOMENDACIÓN, ASÍ COMO CUALQUIER CONTACTO QUE TENGA CON OTROS USUARIOS DE SAITSMEX, YA SEA EN PERSONA O POR INTERNET. NI SAITSMEX NI NINGUNA DE LAS OTRAS PARTES QUE INTERVENGAN EN LA CREACIÓN, PRODUCCIÓN U OFRECIMIENTO DEL SITIO WEB, LOS SERVICIOS, LOS CONTENIDOS COLECTIVOS O EL PROGRAMA DE RECOMENDACIÓN RESPONDERÁN POR DAÑOS Y PERJUICIOS FORTUITOS, CUANTIFICABLES, INDIRECTOS, PUNITIVOS O EMERGENTES, INCLUIDOS PERJUICIOS POR INTERRUPTIÓN DEL SERVICIO, DESPERFECTOS INFORMÁTICOS O FALLOS DE SISTEMA, O EL COSTE DE PRODUCTOS O SERVICIOS ALTERNATIVOS, NI POR DAÑOS PERSONALES, LESIONES O DAÑOS PSICOLÓGICOS QUE SE DERIVEN DE ESTAS CONDICIONES O QUE GUARDEN RELACIÓN CON LAS MISMAS; QUE SURJAN DEL USO O IMPOSIBILIDAD DE USO DEL SITIO WEB O LOS CONTENIDOS COLECTIVOS; QUE SOBREVENGAN A RAÍZ DE CUALQUIER COMUNICACIÓN, INTERACCIÓN O ENCUENTRO CON OTROS USUARIOS DEL SITIO WEB U OTRAS PERSONAS CON QUIENES USTED SE COMUNIQUE O INTERACTÚE COMO CONSECUENCIA DEL USO QUE USTED HAGA DEL SITIO WEB, O DE SU PARTICIPACIÓN EN EL PROGRAMA DE RECOMENDACIÓN, O DE SU ANUNCIO O LA RESERVA DE CUALQUIER SAIT A TRAVÉS DEL SITIO WEB, YA ESTÉN FUNDAMENTADOS EN PRINCIPIOS DE GARANTÍA, CONTRACTUALES, DE ILÍCITOS CIVILES (INCLUIDA NEGLIGENCIA), DE RESPONSABILIDAD POR PRODUCTO DEFECTUOSO O CUALQUIER OTRO PRINCIPIO JURÍDICO, Y HAYA SIDO O NO INFORMADO SAITSMEX DE LA POSIBILIDAD DE DICHO

DAÑO, AUN CUANDO SE APRECIARA QUE UN RECURSO JURÍDICO LIMITADO RECOGIDO EN EL PRESENTE HA FALLADO EN SU PROPÓSITO ESENCIAL.

EXCEPTO EN LO QUE ATAÑE A NUESTRAS OBLIGACIONES DE PAGAR A LOS PROPIETARIOS CORRESPONDIENTES EN VIRTUD DE LAS PRESENTES CONDICIONES O DE UNA SOLICITUD DE PAGO APROBADA CON ARREGLO A LA GARANTÍA DE PROPIETARIO DE SAITSMEX, EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD DE SAITSMEX DERIVADA DE ESTAS CONDICIONES Y DEL USO QUE USTED HAGA DEL SITIO WEB (O RELACIONADA CON ESTOS), INCLUIDOS, ENTRE OTROS, SU ANUNCIO O LA RESERVA DE ALGÚN SAIT A TRAVÉS DEL SITIO WEB, O EL USO O IMPOSIBILIDAD DE USO DEL SITIO WEB O LOS CONTENIDOS COLECTIVOS, O DE SU PARTICIPACIÓN EN EL PROGRAMA DE RECOMENDACIÓN, Y EN RELACIÓN CON CUALQUIER SAIT O INTERACCIONES CON OTROS USUARIOS, SERÁ SUPERIOR A LOS IMPORTES QUE USTED HAYA PAGADO O QUE ADEUDE EN CONCEPTO DE RESERVAS REALIZADAS A TRAVÉS DEL SITIO WEB EN CALIDAD DE CLIENTE DENTRO DE LOS DOCE (12) MESES PREVIOS AL SUCESO QUE DÉ LUGAR AL PASIVO, O, SI USTED ES UN PROPIETARIO, LOS IMPORTES QUE LE HAYA PAGADO SAITSMEX DENTRO DE LOS DOCE (12) MESES PREVIOS AL SUCESO QUE DÉ LUGAR AL PASIVO, O A LA SUMA DE CIEN DÓLARES ESTADOUNIDENSES (100 USD), EN CASO DE QUE NO SE HAYAN REALIZADO TALES PAGOS, SEGÚN SEA EL CASO. LAS LIMITACIONES DE LAS INDEMNIZACIONES POR DAÑOS Y PERJUICIOS ANTES ESTIPULADAS SON ELEMENTOS FUNDAMENTALES DEL ACUERDO ENTRE SAITSMEX Y USTED. ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD POR DAÑOS EMERGENTES O FORTUITOS, DE MODO QUE LA ANTERIOR LIMITACIÓN PODRÍA NO SER APLICABLE A SU CASO.

18. INDEMNIZACIÓN

Usted acepta defender, indemnizar y exonerar a SAITSMEX y a sus filiales, consejeros, directivos, empleados y agentes frente a cualquier reclamación, responsabilidad civil, indemnización por daños y perjuicios, pérdidas y gastos, incluidos, entre otros, honorarios razonables de abogados y de contables, que surjan de o estén de alguna manera relacionados con (a) su acceso o uso del Sitio Web, los Servicios, los Contenidos Colectivos o su infracción de estas Condiciones; (b) su Contenido de Usuario; (c) su (i) interacción con cualquier Usuario, (ii) Reserva de un SAIT, o (iii) creación de un Anuncio; (d) el uso, el estado o la Reserva de un SAIT por su parte, incluidos, entre otros, toda lesión, pérdida o daño (compensatorio, directo, fortuito, emergente u otro) de cualquier tipo que surja en relación con, o como resultado de una Reserva o uso de un SAIT, y (e) su participación en el Programa de Recomendación o su acumulación de Créditos de SAITSMEX.

19. ACUERDO COMPLETO

Salvo por el hecho de que puedan ser complementados por un documento referenciado e incorporado al presente o por políticas adicionales de SAITSMEX o los términos aplicables a un producto, función, servicio u oferta concretos, estas Condiciones del Servicio constituyen el acuerdo completo y exclusivo entre SAITSMEX y Usted en relación al Sitio Web, los Servicios, los Contenidos Colectivos (excluidos los Servicios de Pago) y cualquier Reserva o Anuncios de SAITS realizados a través del Sitio Web (excluidos los Servicios de Pago). Las presentes Condiciones invalidan y sustituyen todos los acuerdos anteriores, escritos u orales, entre SAITSMEX y Usted en relación a Reservas o Anuncios de SAITS, el Sitio Web y los Contenidos Colectivos (excluidos los Servicios de Pago).

20. MODIFICACIONES

SAITSMEX se reserva el derecho de modificar unilateralmente el Sitio Web o de estas Condiciones del Servicio, incluidas las Tarifas de Servicio, en cualquier momento y sin previo aviso. Si SAITSMEX modifica las presentes Condiciones del Servicio, se lo comunicaremos publicando la modificación en el Sitio Web y/o le avisaremos de dicha modificación por correo electrónico. Asimismo, actualizaremos la fecha de Última Actualización que aparece al principio de estas Condiciones del Servicio. Las modificaciones en las Condiciones del Servicio serán válidas desde el momento de su publicación. El acceso y uso continuado del Sitio Web, constituirá la aceptación de las Condiciones del Servicio modificadas.

Si las Condiciones del Servicio modificadas contienen cambios relevantes que sean aplicables a los Usuarios actuales (agregando responsabilidades o disminuyendo derechos), le informaremos antes de que dichas modificaciones tengan efecto. Si no encuentra aceptables las Condiciones del Servicio modificadas, su único recurso es cesar el uso del Sitio Web. Si Usted no cancela su Cuenta de SAITSMEX, se considerará que ha aceptado las modificaciones.

21. CESIÓN

Usted no podrá ceder ni transferir estas Condiciones del Servicio, ni por imperativo legal ni de ninguna otra manera, sin el previo consentimiento por escrito de SAITSMEX. Todo intento por su parte de ceder o transferir estas Condiciones sin haber recabado dicho consentimiento será nulo y carecerá de validez. SAITSMEX podrá ceder o transferir estas Condiciones a su exclusivo criterio y sin restricción alguna. Sin perjuicio de lo anterior, estas Condiciones obligarán y redundarán en beneficio de las partes, sus sucesores y cesionarios autorizados.

22. NOTIFICACIONES

Toda notificación o demás comunicaciones permitidas o requeridas en virtud de las presentes, incluidas las relativas a modificaciones de estas Condiciones, se cursarán por escrito y SAITSMEX las hará llegar (i) por medio de Comunicación (en

cada caso, a la dirección o al número de teléfono que proporcionados por Usted) o (ii) mediante su publicación en el Sitio Web. En las notificaciones cursadas por medio de Comunicación, la fecha de recepción se considerará que es la fecha en la que se transmite tal notificación.

23. LEGISLACIÓN Y CONTRIOVERSIAS

23.1. LEY APLICABLE

Este Contrato que comprende las presentes Condiciones y el uso que Usted haga de los Servicios, serán interpretados con arreglo al Código de Comercio y las demás leyes aplicables en México.

23.2. RESOLUCIÓN DE DISPUTAS

Todo litigio, controversia o reclamación resultante de este Contrato o relativo a este Contrato, incluyendo las presentes Condiciones, su incumplimiento, resolución o nulidad, se resolverá mediante arbitraje de conformidad con el Reglamento de Arbitraje de la Cámara Nacional de Comercio de la Ciudad de México ("CANACO"), vigente al momento del inicio del arbitraje. El número de árbitros será uno, el lugar del arbitraje será la Ciudad de México y el idioma que se utilizará en el procedimiento arbitral será el castellano.

Inmediatamente después de iniciado el arbitraje las partes intentarán una solución amistosa de la controversia mediante la mediación, ésta tendrá lugar de conformidad con el Reglamento de Mediación de la Cámara Nacional de Comercio de la Ciudad de México, vigente al momento del inicio de la mediación. La autoridad nominadora del mediador será la Comisión de Mediación y Arbitraje Comercial de la Cámara Nacional de Comercio de la Ciudad de México. El mediador será una persona diferente del árbitro o árbitros y no podrá ser designado árbitro en ese procedimiento.

Si las partes llegan a una transacción los árbitros la recogerán en forma de laudo arbitral en los términos convenidos por las partes.

Honorarios. Es su responsabilidad el pago de los honorarios arbitrales o administrativos relativos a cualquier procedimiento instado ante la CANACO y se limitará a lo estipulado en los costos de CANACO.

Cambios. Sin perjuicio de las disposiciones recogidas en la anterior cláusula "Modificación", si SAITSMEX modifica la presente cláusula "Resolución de Disputas" con posterioridad a la fecha en que Usted finalmente acepte las presentes Condiciones del Servicio (o acepte cualquier modificación posterior de las mismas), Usted podrá rechazar dicho cambio enviándonos una notificación por escrito (también válida por correo electrónico) en el plazo de treinta (30) días desde la entrada en vigor de dicho cambio, que se indica en la "Fecha de la última

actualización” que figura al principio de este documento o en la fecha del último correo electrónico que SAITSMEX le haya enviado para notificarle dicho cambio. Por el hecho de rechazar cualquier cambio, Usted acepta que cualquier controversia surgida entre Usted y SAITSMEX se reservará con arreglo a las disposiciones de la presente cláusula “Resolución de Disputas” a partir de la fecha de aceptación final de estas Condiciones del Servicio (o aceptación de cualquier modificación posterior de las mismas).

24. GENERALES

24.1. NO RENUNCIA

La no aplicación por parte de SAITSMEX de cualquier derecho o disposición recogido en estas Condiciones del Servicio no constituirá una renuncia a la aplicación futura de dicho derecho o disposición. La renuncia a dicho derecho o disposición solo será efectiva si se realiza por escrito y está firmada por un representante de SAITSMEX debidamente autorizado. Salvo que se establezca expresamente en estas Condiciones del Servicio, el ejercicio por cualquiera de las partes de alguno de sus recursos jurídicos conforme a estas Condiciones del Servicio será sin perjuicio de los otros recursos de que disponga en virtud de estas Condiciones del Servicio o por otras razones. Si por algún motivo un árbitro o tribunal competente determina que cualquiera de las disposiciones de estas Condiciones del Servicio es nula o ineficaz, dicha disposición solo podrá aplicarse hasta el máximo permitido por ley, y el resto de las disposiciones de estas Condiciones del Servicio seguirán teniendo plena validez y eficacia.

24.2. BENEFICIARIOS

Estas Condiciones del Servicio no otorgan, ni lo pretenden, derechos ni acciones a otras personas que no sean las partes.